

DEMANDE DE BUDGET

Envoi groupé de SMS aux clients et prospects

Réf. : DSI-BUD-2026-002 — 25 mai 2026

1. IDENTIFICATION DE LA DEMANDE

Référence	DSI-BUD-2026-002
Date	25 mai 2026
Service émetteur	Direction des Systèmes d'Information (DSI)
Responsable SI	Mempouza M. Dylane Michel
Entité concernée	EKOFLASH – HERITAGE – DIMENSIONS — CONTACT GROUP
Type de demande	Allocation budgétaire — Hébergement applicatif

2. CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Dans le cadre de l'amélioration de notre communication commerciale, opérationnelle et marketing, nous souhaitons acquérir des crédits SMS afin d'envoyer des messages groupés aux clients et prospects des différentes entreprises du groupe, notamment **Eko Flash**, **Heritage** et **Dimensions**.

L'objectif est de permettre une communication rapide, directe et efficace pour :

- informer les clients sur nos services ;
- relancer les prospects ;
- envoyer des offres promotionnelles ;
- notifier les clients sur le suivi de leurs demandes ;
- renforcer la visibilité des entreprises du groupe ;
- améliorer la relation client.

Le coût unitaire d'un SMS est estimé à **11,65 FCFA**.

3. Estimation du besoin en SMS

Entreprises	Usage principal	Estimation SMS
EKO-FLASH	Notifications clients, livraison, promotions, relances	1 000
HERITAGE	Prospection immobilière, relances clients, offres terrains	200
DIMENSIONS	Communication B2B, prospection, relances entreprises	300

CONTACT

Groupe d'entreprises

Heritage SARL | Dimensions | Ekoflash

Direction des Systèmes
d'Information

DSI — Service Informatique

TOTAL ESTIMÉ	—	1 500
--------------	---	-------

4. Budget estimatif

Volume SMS	Prix Unitaire	Montant total
1500	11,65 FCFA	18 000FCFA

Nous sollicitons donc la validation d'un budget de **18 000 FCFA** pour l'acquisition de **1 500 SMS**, destinés aux campagnes de communication, de prospection et de notification client pour **EKO-FLASH, HERITAGE** et **DIMENSIONS**.

Cette initiative permettra de renforcer notre présence auprès des clients, d'améliorer le suivi commercial et de faciliter la diffusion rapide des informations importantes.

Établi par	Validé par	Approuvé par
Responsable SI	Direction	Direction Générale
<i>Signature & Date</i>	<i>Signature & Date</i>	<i>Signature & Date</i>